**ДОГОВОР № \_\_\_\_\_\_\_**

**холодного водоснабжения и водоотведения**

г. Сатка от «\_\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_\_г.

 Акционерное общество «Энергосистемы», именуемое в дальнейшем «организацией водопроводно - канализационного хозяйства» (именуемая далее организация ВКХ), в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, с одной стороны, и \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, именуемое в дальнейшем Абонент, в лице \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

действующего на основании \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

с другой стороны, именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

1. **Предмет договора**

1. По настоящему договору организация водопроводно - канализационного хозяйства, осуществляющая холодное водоснабжение и водоотведение, обязуется подавать абоненту через присоединенную водопроводную сеть из централизованных систем холодного водоснабжения холодную (питьевую) воду.

Абонент обязуется оплачивать холодную (питьевую) воду и (или) холодную (техническую) воду (далее - холодная вода) установленного качества в объеме, определенном настоящим договором. Организация водопроводно - канализационного хозяйства обязуется осуществлять прием сточных вод абонента от канализационного выпуска в централизованную систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а абонент обязуется соблюдать режим водоотведения, нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод, нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее - нормативы допустимых сбросов абонентов), лимиты на сбросы загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов (далее - лимиты на сбросы) (в случаях, когда такие нормативы установлены в соответствии с законодательством Российской Федерации), требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованных систем водоотведения, оплачивать водоотведение и принятую холодную воду в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором, соблюдать в соответствии с настоящим договором режим потребления холодной воды, а также обеспечивать безопасность эксплуатации находящихся в его

ведении водопроводных и канализационных сетей и исправность используемых им приборов учета.

Местом исполнения обязательств по договору является объект, расположенный по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

2. Границы балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности объектов централизованных систем холодного водоснабжения организации водопроводно-канализационного хозяйства и абонента определяются в соответствии с актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности по форме согласно **приложению N 2**.

3. Акт разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приведенный в **приложении N 2** к настоящему договору, подлежит подписанию при заключении настоящего договора и является его неотъемлемой частью.

1. **Сроки и режим подачи холодной воды и водоотведения**

4. Датой начала подачи холодной воды и приема сточных вод является дата, указанная в п. 69 настоящего договора.

5. Сведения о режиме подачи холодной воды (гарантированном объеме подачи воды, в том числе на нужды пожаротушения, гарантированном уровне давления холодной воды в системе водоснабжения в месте присоединения) приведены в **приложении № 3** в соответствии с условиями подключения (технологического присоединения) к централизованной системе холодного водоснабжения.

6. Сведения о режиме приема сточных вод приведены в **приложении № 4.**

1. **Тарифы, сроки и порядок оплаты по договору**

7. Оплата по настоящему договору осуществляется абонентом по тарифам на питьевую воду (питьевое водоснабжение) и (либо) водоотведение, устанавливаемым в соответствии с законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

Тариф на холодную (питьевую) воду, установленный на дату заключения настоящего договора

 с 01.01.2019 г. - \_\_\_\_\_\_\_руб./куб. м. без НДС;

 с 01.07.2019 г. - \_\_\_\_\_\_\_руб./куб. м. без НДС.

Тариф на водоотведение, установленный на дату заключения настоящего договора

 с 01.01.2019 г - \_\_\_\_\_\_\_\_ руб./куб. м. без НДС;

 с 01.07.2019 г - \_\_\_\_\_\_\_\_ руб./куб. м. без НДС.

Ориентировочная сумма договора составляет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ руб.

 7.1 В период действия договора тарифы могут изменяться в установленном законом порядке. Официальная информация об изменении тарифов, публикуется в газете «Саткинский рабочий», размещается на сайте www.satkavoda.ru. Также информацию об утверждении тарифов для АО «Энергосистемы» можно получить на официальном сайте Министерства тарифного регулирования и энергетики Челябинской области.

 Настоящий договор считается измененным в части тарифов с момента утверждения соответствующего тарифа. При изменении тарифов организация ВКХ вносит изменения в расчеты с абонентом. Стороны признают, что изменение тарифов не является основанием для заключения нового договора и изменения других условий настоящего договора.

8. Расчетный период, установленный настоящим договором, равен одному календарному месяцу. Абонент вносит оплату по настоящему договору в следующем порядке (если иное не предусмотрено в соответствии с [Правилами](http://home.garant.ru/#/document/70427212/entry/10000) холодного водоснабжения и водоотведения, утвержденными [постановлением](http://home.garant.ru/#/document/70427212/entry/0) Правительства Российской Федерации от 29 июля 2013 г. N 644 "Об утверждении Правил холодного водоснабжения и водоотведения и о внесении изменений в некоторые акты Правительства Российской Федерации" (далее - Правила холодного водоснабжения и водоотведения):

50 процентов стоимости объема воды (сточных вод), потребленной (сброшенных) абонентом за предыдущий месяц (для абонентов, договоры с которыми заключены менее одного месяца назад, - стоимости гарантированного объема воды или максимального расхода сточных вод, указанных в настоящем договоре), вносится до 18-го числа текущего месяца;

оплата за фактически поданную в истекшем месяце холодную воду и (или) оказанные услуги водоотведения с учетом средств, ранее внесенных абонентом в качестве оплаты за холодную воду и водоотведение в расчетном периоде, осуществляется до 10-го числа месяца, следующего за месяцем, за который осуществляется оплата, на основании счетов, выставляемых к оплате организацией водопроводно-канализационного хозяйства не позднее 5-го числа месяца, следующего за расчетным месяцем.

В случае, если объем фактического потребления холодной воды и (или) оказанной услуги водоотведения за истекший месяц, определенный в соответствии с [Правилами](http://home.garant.ru/#/document/70447322/entry/1000) организации коммерческого учета воды, сточных вод, утвержденными [постановлением](http://home.garant.ru/#/document/70447322/entry/0) Правительства Российской Федерации от 4 сентября 2013 г. N 776 "Об утверждении Правил организации коммерческого учета воды, сточных вод" (далее - Правила организации коммерческого учета воды, сточных вод), окажется меньше объема воды (сточных вод), за который абонентом была произведена оплата, излишне уплаченная сумма засчитывается в счет последующего платежа за следующий месяц.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет организации водопроводно - канализационного хозяйства.

При оформлении платежных документов по настоящему договору Абонента указывает номер и дату договора и счета или счета-фактуры, по которым производится оплата. В случае поступления от Абонента оплаты без указания назначения платежа, произведенный платеж погашает задолженность по неоплаченным (не полностью оплаченным) счетам и (или) счетам-фактурам **о**рганизации ВКХ в порядке их выставления, либо по иным счетам и (или) счетам-фактурам по усмотрению организации ВКХ**.** В случае отсутствия задолженности поступившие платежи засчитываются в счет будущих платежей.

9. При размещении узла учета и приборов учета не на границе раздела эксплуатационной ответственности величина потерь холодной воды, возникающих на участке сети от границы раздела эксплуатационной ответственности до места установки прибора учета, составляет 10 % от фактического объема потребленной холодной воды и отведенных сточных вод. Указанный объем подлежит оплате в порядке, предусмотренном пунктом 8 настоящего договора, дополнительно к оплате объема потребленной холодной воды в расчетном периоде, определенного по показаниям приборов учета.

10. Сверка расчетов по настоящему договору проводится между организацией ВКХ и абонентом не реже 1 раза в год либо по инициативе одной из сторон путем составления и подписания сторонами соответствующего акта. Сторона, инициирующая проведение сверки расчетов по договору, составляет и направляет в адрес другой стороны акт сверки расчетов в 2 экземплярах любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно - телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом. Акт сверки расчетов в случае неполучения ответа в течение более 10 рабочих дней после направления стороне считается признанным (согласованным) обеими сторонами.

11. Размер платы за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения, а также размер оплаты сточных вод в связи с нарушением абонентом нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод рассчитываются в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и оплачивается абонентом в течение 5 (пяти) банковских дней с момента получения от организации ВКХ счета-фактуры.

11.1. При расположении объекта в многоквартирном доме, в случаях, предусмотренных действующим законодательством дополнительно производится расчет объема коммунальной услуги, предоставленной на общедомовые нужды. Расчет размера платы производится в порядке, установленном Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденных постановлением Правительства РФ от 6 мая 2011 г. N 354 (далее Правила 354).

**IV.  Права и обязанности сторон**

12. Организация ВКХ обязана:

1) осуществлять подачу абоненту холодной воды установленного качества в объеме, установленном настоящим договором. Не допускать ухудшения качества холодной воды ниже показателей, установленных законодательством Российской Федерации в области обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения и настоящим договором, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

2) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах ее эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно-технических документов;

3) осуществлять производственный контроль качества холодной воды и контроль состава и свойств сточных вод;

4) соблюдать установленный режим подачи холодной воды и режим приема сточных вод;

5) с даты выявления несоответствия показателей холодной воды, характеризующих ее безопасность, требованиям законодательства Российской Федерации незамедлительно известить об этом абонента в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Указанное извещение должно осуществляться любым доступным способом, позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатами (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно - телекоммуникационная сеть "Интернет");

6) предоставлять абоненту информацию в соответствии со стандартами раскрытия информации в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации;

7) отвечать на жалобы и обращения абонента по вопросам, связанным с исполнением настоящего договора, в течение срока, установленного законодательством Российской Федерации;

8) при участии абонента, если иное не предусмотрено Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, осуществлять допуск к эксплуатации приборов учета, узлов учета, устройств и сооружений, предназначенных для подключения (технологического присоединения) к  централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения к эксплуатации;

9) опломбировать абоненту приборы учета холодной воды и сточных вод без взимания платы, за исключением случаев, предусмотренных Правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, при которых взимается плата за опломбирование приборов учета;

10) предупреждать абонента о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и (или) водоотведения в порядке и в случаях, которые предусмотрены настоящим договором и нормативными правовыми актами Российской Федерации;

11) принимать необходимые меры по своевременной ликвидации аварий и повреждений на централизованных системах холодного водоснабжения и водоотведения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, в порядке и сроки, которые установлены нормативно-технической документацией, а также меры по возобновлению действия таких систем с соблюдением требований, установленных законодательством Российской Федерации;

12) обеспечить установку на централизованных системах холодного водоснабжения, принадлежащих ей на праве собственности или ином законном основании, указателей пожарных гидрантов в соответствии с требованиями норм противопожарной безопасности, а также следить за возможностью беспрепятственного доступа в любое время года к пожарным гидрантам, установленным в колодцах, находящихся на ее обслуживании;

13) в случае прекращения или ограничения холодного водоснабжения уведомлять органы местного самоуправления и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточности напора воды в случае проведения ремонта или возникновения аварии на ее водопроводных сетях;

14) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно - бытового водоснабжения в соответствии сзаконодательством Российской Федерации о санитарно - эпидемиологическом благополучии населения;

 15) требовать от абонента реализации мероприятий, направленных на достижение установленных нормативов допустимых сбросов абонентов, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также соблюдения требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

16) осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

 17) осуществлять контроль за соблюдением абонентом режима водоотведения и нормативов допустимых сбросов абонентов, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

18) уведомлять абонента о графиках и сроках проведения планово - предупредительного ремонта водопроводных и канализационных сетей, через которые осуществляется холодное водоснабжение и водоотведение.

13. Организация ВКХ вправе:

1) осуществлять контроль за правильностью учета объемов поданной (полученной абонентом) холодной воды и учета объемов принятых (отведенных) сточных вод;

2) осуществлять контроль за наличием самовольного пользования и (или) самовольного подключения абонента к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения и принимать меры по предотвращению самовольного пользования и (или) самовольного подключения к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения;

3) временно прекращать или ограничивать холодное водоснабжение и (или) водоотведение в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации;

4) иметь беспрепятственный доступ к водопроводным и канализационным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета холодной воды и водоотведения в порядке, предусмотренном [**разделом VI**](#sub_3006)настоящего договора;

5) взимать с абонента плату за отведение сточных вод сверх установленных нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по и составу отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, а  также за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения;

6) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору.

14. Абонент обязан:

1) обеспечивать эксплуатацию водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих ему на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, согласно требованиям нормативно - технических документов;

2) обеспечивать сохранность пломб и знаков поверки на приборах учета, узлах учета, задвижках обводной линии, пожарных гидрантах, задвижках и других устройствах, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, соблюдать температурный режим в помещении, где расположен узел учета холодной воды (не менее + 5°С), обеспечивать защиту такого помещения от несанкционированного проникновения, попадания грунтовых, талых и дождевых вод, вредных химических веществ, гидроизоляцию помещения, где расположен узел учета холодной воды, и помещений, где проходят водопроводные сети, от иных помещений, содержать указанные помещения в чистоте, а также не допускать хранения предметов, препятствующих доступу к узлам и приборам учета холодной воды и сточных вод, механических, химических, электромагнитных или иных воздействий, которые могут искажать показания приборов учета; письменно уведомлять организацию ВКХ о необходимости демонтажа прибора учета, срыва любой пломбы. Демонтаж прибора учета, срыв любых пломб оформляется уполномоченными представителями организации ВКХ и абонента путем составления двустороннего акта.

3) обеспечивать учет получаемой холодной воды и отводимых сточных вод в порядке, установленном [**разделом V**](#sub_3005) настоящего договора, и в соответствии с правилами организации коммерческого учета воды, сточных вод, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, если иное не предусмотрено настоящим договором;

4) установить приборы учета холодной воды и приборы учета сточных вод (это условие настоящего договора включается при условии заключения его с абонентом, который обязан устанавливать приборы учета сточных вод в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации) на границах эксплуатационной ответственности или в ином месте, определенном в настоящем договоре, в случае если установка таких приборов предусмотрена правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации;

5) соблюдать установленный настоящим договором режим потребления холодной воды и режим водоотведения;

6) производить оплату по настоящему договору в порядке, в размере и сроки, которые определены в соответствии с настоящим договором, и в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, вносить плату за негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и плату за нарушение нормативов сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также возмещать вред, причиненный водному объекту, а также полностью возмещать причиненные организации ВКХ убытки, возникшие:

- в связи с отключением и ликвидацией самовольного присоединения к системам водоснабжения и (или) водоотведения,

- при сбросе в канализационные сети загрязняющих веществ с превышением нормативов по качеству либо запрещенных к сбросу, повлекшем нарушение работоспособности централизованных систем водоотведения,

- вследствие самовольного присоединения и самовольного пользования системами водоснабжения и (или) водоотведения;

7) обеспечивать обустройство мест отбора проб холодной воды, сточной воды, содержать контрольные - канализационные колодцы и подходы к ним в состоянии, обеспечивающим свободный доступ к контрольным колодцам и отбор их проб.

8) обеспечивать беспрепятственный доступ представителей организации ВКХ или по ее указанию представителям иной организации к водопроводным и (или) канализационным сетям, местам отбора проб холодной воды, сточных вод и приборам учета в случаях и в порядке, которые предусмотрены [**разделом VI**](#sub_3006) настоящего договора;

Стороны пришли к соглашению, что в случае если доступ предоставляется для проверки, по итогам проверки составляется двусторонний акт, в котором фиксируются результаты проверки, один экземпляр которого вручается ответственному лицу абонента, указанному в п. 19.1 настоящего договора. При этом абонент имеет право присутствовать при проведении организацией ВКХ всех проверок, предусмотренных настоящим пунктом. При воспрепятствовании абонентом в доступе в течение более чем 30 минут с момента прибытия представителей организации ВКХ составляется акт, фиксирующий факт несовершения абонентом действий (бездействия), необходимых для обеспечения доступа представителям организации ВКХ или по его указанию представителям иной организации к водопроводным сетям, местам отбора проб воды и приборам учета воды, канализационным сетям, контрольным канализационным колодцам для отбора проб воды, сточных вод, проведения обследований и измерений.

9) осуществлять эксплуатацию узла (ов) учета за свой счет, нести ответственность за их надлежащее состояние и исправность, а также за своевременную поверку приборов учета, содержать в исправном состоянии системы и средства противопожарного водоснабжения, принадлежащие абоненту или находящиеся в границах (зоне) его эксплуатационной ответственности, включая пожарные гидранты, задвижки, краны и установки автоматического пожаротушения, а также устанавливать соответствующие указатели согласно требованиям норм противопожарной безопасности;

10) незамедлительно уведомлять организацию ВКХ и структурные подразделения территориальных органов федерального органа исполнительной власти, уполномоченного на решение задач в области пожарной безопасности, о невозможности использования пожарных гидрантов из-за отсутствия или недостаточного напора холодной воды в случаях возникновения аварии на его водопроводных сетях;

11) в случае если у Абонента, объекты капитального строительства подключены (технологически присоединены) к централизованной системе водоснабжения и не подключены (технологически не присоединены) к централизованной системе водоотведения, Абонент обязан заключить договор водоотведения жидких бытовых отходов с организацией ВКХ, либо с организацией осуществляющей вывоз жидких бытовых отходов и имеющей договор водоотведения с организацией ВКХ;

12) уведомлять организацию ВКХ о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (технологического присоединения) к  централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения а  также о  предоставлении прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам в порядке, установленном [**разделом XII**](#sub_3007) настоящего договора;

13) незамедлительно сообщать организации ВКХ по телефону 4-30-72 обо всех повреждениях или неисправностях на водопроводных и канализационных сетях, сооружениях и устройствах, приборах учета, о нарушении целостности пломб и нарушениях работы централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, которые могут оказать негативное воздействие на работу централизованной системы водоотведения и причинить вред окружающей среде;

14) обеспечить в сроки, установленные законодательством РФ, ликвидацию повреждения или неисправности водопроводных и канализационных сетей, принадлежащих абоненту на праве собственности или ином законном основании и (или) находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, а также устранить последствия таких повреждений и неисправностей;

15) предоставлять иным абонентам и транзитным организациям возможность подключения (технологического присоединения) к водопроводным и канализационным сетям, сооружениям и устройствам, принадлежащим абоненту на законном основании, только при наличии согласования организации ВКХ;

16) не создавать препятствий для водоснабжения и водоотведения иных абонентов и транзитных организаций, водопроводные и (или) канализационные сети которых присоединены к водопроводным и (или) канализационным сетям абонента;

17) представлять организации ВКХ сведения об абонентах, в отношении которых абонент является транзитной организацией, по форме и в объеме, которые согласованы сторонами;

18) не допускать возведения построек, гаражей, стоянок транспортных средств, складирования материалов, мусора, посадок деревьев, а также не осуществлять производство земляных работ в местах устройства централизованных систем холодного водоснабжения и водоотведения, в том числе в местах прокладки сетей, находящихся в границах его эксплуатационной ответственности, без согласия организации ВКХ, а также не производить самовольного присоединения к централизованным системам водоснабжения и водоотведения, а также самовольного пользования этими системами. Самовольным пользованием систем водоснабжения и канализации признается потребление воды из централизованной системы питьевого водоснабжения и сброс сточных вод:

- без договора, а также по объектам, не включенным в договор,

- в иных случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

19) осуществлять организацию и эксплуатацию зон санитарной охраны источников питьевого и хозяйственно - бытового водоснабжения в соответствии с законодательством Российской Федерации о санитарно - эпидемиологическом благополучии населения;

20) соблюдать установленные нормативы допустимых сбросов и лимиты на сбросы сточных вод, принимать меры по соблюдению указанных нормативов и требований, обеспечивать реализацию плана снижения сбросов (если для объектов этой категории абонентов в соответствии с законодательством Российской Федерации устанавливаются нормативы допустимых сбросов), соблюдать нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод, требования к составу и свойствам сточных вод, установленные в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения;

21) осуществлять сброс сточных вод от напорных коллекторов абонента в самотечную сеть канализации организации ВКХ через колодец - гаситель напора; не допускать сброс в системы коммунальной канализации дренажных вод и поверхностных сточных вод с земельных участков, из зданий и сооружений, принадлежащих Абоненту; не допускать сброс жиросодержащих веществ (при необходимости установить жироуловители).

22) обеспечивать локальную очистку сточных вод в случаях, предусмотренных правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством РФ;

23) данный пункт типовой формы не применяется по соглашению сторон.

24) абонент обязан, в случае реконструкции, перепрофилирования или другого изменения объектов, влекущего изменение объема водопотребления и (или) водоотведения либо влекущего изменение состава и свойств сточных вод, порядка расчета объемов по договору обратиться в организацию ВКХ для внесения изменений в настоящий договор; получения новых технических условия на подключение данного объекта к сетям

25) при наличии субабонентов абонент обязан оформить с ними соглашения о взаиморасчетах и границах эксплуатационной ответственности и предоставить копии таких соглашений в организацию ВКХ в течение 30 дней с момента подписания.

26) абонент обязан ежемесячно до 5-го числа получать в Абонентском отделе организации ВКХ счета-фактуры и акты приемки выполненных работ или оказанных услуг за предыдущий расчетный период, а также возвращать по 1 (одному) экземпляру каждого акта приемки выполненных работ или оказанных услуг в Абонентский отдел организации ВКХ.

15. Абонент имеет право:

1) получать от организации ВКХ информацию о результатах производственного контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией ВКХ в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации, и производственного контроля состава и свойств сточных вод, осуществляемого организацией ВКХ в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525;

2) получать от организации ВКХ информацию об изменении установленных тарифов на питьевую воду (питьевое водоснабжение), тарифов на водоотведение;

3) привлекать третьих лиц для выполнения работ по устройству и обслуживанию узла учета;

4) инициировать проведение сверки расчетов по настоящему договору;

5) осуществлять в целях контроля качества холодной воды, состава и свойств сточных вод отбор проб холодной воды и сточных вод, в том числе параллельный отбор проб, а также принимать участие в отборе проб холодной воды и сточных вод, осуществляемом организацией ВКХ.

**V.  Порядок осуществления учета поданной холодной воды и принимаемых сточных вод, сроки и способы представления показаний приборов учета организации водопроводно-канализационного хозяйства**

16. Для учета объемов поданной абонент холодной воды и объема принятых сточных вод стороны используют приборы учета, если иное не предусмотрено Правилами коммерческого учета воды, сточных вод.

17. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах отбора проб воды, сточных вод приведены в **приложении № 5.**

18. Коммерческий учет полученной холодной воды обеспечивает при установленных исправных приборах учета Абонент, во всех иных случаях – организация ВКХ, в том числе, при отсутствии приборов учета учет полученной холодной воды осуществляется методом учета пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения.

19. Коммерческий учет отведенных сточных вод обеспечивает при установленных исправных приборах учета сточных вод Абонент, во всех иных случаях – организация ВКХ.

19.1. По вопросам организации коммерческого учета и взаимоотношений по настоящему договору стороны назначают своих представителей:

Поставщик: Абонентский отдел, тел. 4-38-97; 3-40-12.

Абонент: ФИО\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

должность\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_тел.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_,

в его отсутствие: любое лицо, уполномоченное доверенностью Абонента, руководитель, главный инженер, главный энергетик, главный механиком, работник службы главного инженера, работник службы главного энергетика, работник службы главного механика, главный бухгалтер, бухгалтер, руководитель структурного подразделения, заместитель руководителя любого уровня, заведующий хозяйством, бригадир, менеджер, товаровед, продавец, мастер, администратор Абонента или лица, пользующегося помещением Абонента

20. Количество поданной холодной воды и принятых организацией ВКХ сточных вод определяется стороной, осуществляющей коммерческий учет воды и сточных вод, в соответствии с данными учета фактического потребления холодной воды и учета сточных вод по показаниям приборов учета, за исключением случаев, когда в соответствии с Правилами коммерческого учета воды, сточных вод, коммерческий учет осуществляется расчетным способом.

21. В случае отсутствия у абонента приборов учета холодной воды и сточных вод абонент обязан **до 01.02.2019г.** установить и ввести в эксплуатацию приборы учета холодной воды и сточных вод (распространяется только на категории абонентов, для которых установка приборов учета сточных вод является обязательной в соответствии с настоящим договором)*.*

22. Сторона, осуществляющая коммерческий учет поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод, снимает показания приборов учета на последнее число расчетного периода, установленного настоящим договором (с 25 числа предыдущего месяца по 24 число текущего месяца), либо осуществляет, в случаях, предусмотренных правилами организации коммерческого учета воды и сточных вод, расчет объема поданной (полученной) холодной воды и отведенных сточных вод расчетным способом, а также вносит показания приборов учета в журнал учета расхода воды и принятых сточных вод и передает эти сведения в  организацию ВКХ не позднее следующего дня (25 число текущего месяца).

В случае неисправности одного из приборов учета воды, объем водоотведения рассчитывается по договорной величине согласно **Приложению №7** к настоящему договору.

Если абонент не передал показания приборов учета расчет в течение 2 месяцев производится по среднемесячному значению на основании показаний прибора учета за последний год. В случае если период работы прибора учета составляет менее 1 года, то используются данные прибора учета за фактический период его работы. В случае если фактический период работы прибора учета составляет менее 60 дней, расчет объема водоснабжения и водоотведения производится по договорной величине согласно **Приложениям №3 и №7**.

Если абонент не передает показания более 2 месяцев, расчет объема водоснабжения и водоотведения производится по договорной величине согласно **Приложениям№3 и №7** без дальнейшего перерасчета. Расчет по прибору учета возобновляется с момента снятия контрольных показаний и составления двухстороннего акта.

Если абонент не передает показания более 6 месяцев, расчет объема водоснабжения и водоотведения производится методом учета пропускной способности устройств и сооружений, используемых для присоединения к централизованным системам водоснабжения, при их круглосуточном действии полным сечением в точке подключения к централизованной системе водоснабжения и при скорости движения воды 1,2 метра в секунду, без дальнейшего перерасчета. Расчет по прибору учета возобновляется с момента снятия контрольных показаний и составления двухстороннего акта.

23. Передача абонентом сведений о показаниях приборов учета организации ВКХ осуществляется любыми любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно-телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение таких сведений адресатом.

23.1. В целях контроля объемов поданной (полученной) воды, тепловой энергии в составе горячей воды и отведенных (принятых) сточных вод организация ВКХ, осуществляющая водоснабжение и (или) водоотведение, либо абонент вправе использовать контрольные (параллельные) приборы учета холодной воды, горячей воды, тепловой энергии в составе горячей воды и сточных вод при условии уведомления одной из сторон договора другой стороны об использовании таких приборов учета.

**VI. Порядок обеспечения абонентом доступа организации водопроводно-канализационного хозяйства к водопроводным и канализационным сетям (контрольным канализационным колодцам), местам отбора проб воды и сточных вод, приборам учета холодной воды и сточных вод**

 24. Абонент обязан обеспечить представителям организации водопроводно - канализационного хозяйства или по ее указанию представителям иной организации доступ к местам отбора проб, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам в следующем порядке:

а) организация водопроводно - канализационного хозяйства или по ее указанию иная организация предварительно, не позднее 15 минут до проведения обследования и (или) отбора проб, оповещают абонента о дате и времени посещения с приложением списка проверяющих (при отсутствии служебных удостоверений или доверенности). Оповещение осуществляется любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно - телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом;

б) уполномоченные представители организации водопроводно - канализационного хозяйства или представители иной организации предъявляют абоненту служебное удостоверение (доверенность на совершение соответствующих действий от имени организации водопроводно-канализационного хозяйства или иной организации);

в) доступ представителям организации ВКХ или по ее указанию представителям иной организации к местам отбора проб воды, сточных вод, приборам учета (узлам учета) и иным устройствам, установленным настоящим договором, осуществляется только в установленных настоящим договором местах отбора проб холодной воды и сточных вод;

г) абонент принимает участие в проведении организацией ВКХ всех проверок, предусмотренных настоящим разделом;

д) отказ в доступе (недопуск) представителям организации водопроводно - канализационного хозяйства или по ее поручению иной организации к приборам учета (узлам учета) воды и сточных вод приравнивается к самовольному пользованию централизованной системой холодного водоснабжения и (или) водоотведения, что влечет за собой применение расчетного способа при определении количества поданной (полученной) холодной воды и принятых сточных вод за весь период нарушения. Продолжительность периода нарушения определяется в соответствии с [Правилами](http://home.garant.ru/#/document/70447322/entry/1000) организации коммерческого учета воды, сточных вод;

е) в случае невозможности отбора проб сточных вод из мест отбора проб сточных вод, предусмотренных настоящим договором, отбор сточных вод осуществляется в порядке, установленном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525. Отказ в доступе (недопуск) представителей организации ВКХ к месту отбора проб сточных вод, организация осуществляющая водоотведение, информирует об этом территориальный орган.

**VII. Порядок контроля качества холодной воды**

25. Производственный контроль качества холодной воды, подаваемой абоненту с использованием централизованных систем холодного водоснабжения, осуществляется в соответствии с [Правилами](http://home.garant.ru/#/document/70836474/entry/1000) осуществления производственного контроля качества и безопасности холодной воды, горячей воды, утвержденными [постановлением](http://home.garant.ru/#/document/70836474/entry/0) Правительства Российской Федерации от 6 января 2015 г. N 10 "О порядке осуществления производственного контроля качества и безопасности холодной воды, горячей воды".

26. Качество подаваемой холодной воды должно соответствовать требованиям [законодательства](http://home.garant.ru/#/document/12115118/entry/3) Российской Федерации в области обеспечения санитарно - эпидемиологического благополучия населения. Допускается временное несоответствие качества холодной воды установленным требованиям, за исключением показателей качества холодной воды, характеризующих ее безопасность, в пределах, определенных планом мероприятий по приведению качества холодной воды в соответствие с установленными требованиями.

Качество подаваемой технической воды должно соответствовать требованиям, установленным настоящим договором. Показатели качества питьевой воды указываются по форме согласно [**приложению N 6**](http://home.garant.ru/#/document/70427220/entry/3600).

27. Абонент имеет право в любое время в течение срока действия настоящего договора самостоятельно отобрать пробы холодной (питьевой) воды для проведения лабораторного анализа ее качества и направить их для лабораторных испытаний в организации, аккредитованные в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Отбор проб холодной (питьевой) воды, в том числе отбор параллельных проб, должен производиться в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации. Абонент обязан известить организацию водопроводно-канализационного хозяйства о времени и месте отбора проб холодной (питьевой) воды не позднее 3 суток до проведения отбора.

**VIII. Контроль состава и свойств сточных вод, места и порядок отбора проб сточных вод**

28. Контроль состава и свойств сточных вод в отношении абонентов, для объектов которых установлены нормативы допустимых сбросов загрязняющих веществ, иных веществ и микроорганизмов, осуществляется в соответствии с Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июня 2013 г. N 525.

29. Отбор проб сточных вод, анализ отобранных проб сточных вод, оформление результатов анализа проб сточных вод и информирование о  таких результатах абонентов и уполномоченных органов государственной власти в рамках контроля состава и свойств сточных вод в отношении абонентов, для объектов которых нормы допустимых сбросов не устанавливаются, осуществляются в порядке, предусмотренном Правилами осуществления контроля состава и свойств сточных вод, утвержденными постановлением Правительства РФ от  21 июня 2013 г. N 525, а также в соответствии с разработанной и утвержденной организацией ВКХ Программой контроля состава и свойств сточных вод, согласованной территориальным органом Федеральной службы по надзору в сфере природопользования.

30. Сведения об узлах учета и приборах учета воды, сточных вод и местах отбора проб воды, сточных вод приведены в **приложении № 5.**

**IX. Порядок контроля за соблюдением абонентами нормативов допустимых сбросов,
лимитов на сбросы и показателей декларации о составе и свойствах сточных вод,
нормативов по объему отводимых в централизованную систему водоотведения сточныхвод, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях
предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения**

31. Нормативы по объему сточных вод и нормативы водоотведения по составу сточных вод устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации. Организация водопроводно - канализационного хозяйства уведомляет абонента об утверждении уполномоченными органами исполнительной власти, органами местного самоуправления поселения и (или) городского округа нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод в течение 5 рабочих дней со дня получения такой информации от уполномоченных органов исполнительной власти и (или) органов местного самоуправления. Сведения о нормативах по объему отводимых в централизованную систему водоотведения сточных вод, установленных для абонента, указываются по форме согласно [приложению N 7](http://home.garant.ru/#/document/70427220/entry/3700).

32. Сведения о нормативах допустимых сбросов абонентов (лимитах на сбросы), нормативах водоотведения по составу сточных вод и требованиях к составу и свойствам сточных вод, установленных для абонента в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, указываются по форме согласно [приложению N 8](http://home.garant.ru/#/document/70427220/entry/3800).

33. Контроль за соблюдением абонентом установленных ему нормативов допустимых сбросов, лимитов на сбросы, требований к составу и свойствам сточных вод, установленных в целях предотвращения негативного воздействия на работу централизованной системы водоотведения, нормативов по объему сточных вод и нормативов водоотведения по составу сточных вод, а также показателей декларации осуществляет организация водопроводно - канализационного хозяйства или по ее поручению иная организация, а также транзитная организация, осуществляющая транспортировку сточных вод абонента.

В ходе осуществления контроля за соблюдением абонентом установленных ему нормативов по объему сточных вод организация водопроводно - канализационного хозяйства или по ее поручению иная организация ежемесячно определяет количество отведенных (принятых) сточных вод абонента сверх установленного ему норматива по объему сточных вод.

34. При наличии у абонента объектов, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод, контроль за соблюдением нормативов по объему сточных вод абонента производится путем сверки общего объема отведенных (принятых) сточных вод за вычетом объемов поверхностных сточных вод, а также объемов водоотведения, для которых не устанавливаются нормативы по объему сточных вод.

35. При превышении абонентом установленных нормативов по объему сточных вод абонент оплачивает объем сточных вод, отведенных в расчетном периоде в централизованную систему водоотведения с превышением установленного норматива, по тарифам на водоотведение, действующим в отношении сверхнормативных сбросов сточных вод, установленным в соответствии с [Основами](http://home.garant.ru/#/document/70375124/entry/1000) ценообразования в сфере водоснабжения и водоотведения, утвержденными [постановлением](http://home.garant.ru/#/document/70375124/entry/0) Правительства Российской Федерации от 13 мая 2013 г. N 406 "О государственном регулировании тарифов в сфере водоснабжения и водоотведения".

**X.  Порядок декларирования состава и свойств сточных вод**

Настоящий раздел типовой формы не применяется по соглашению сторон.

36. пункт типовой формы договора не применяется по соглашению сторон

37. пункт типовой формы договора не применяется по соглашению сторон

38. пункт типовой формы договора не применяется по соглашению сторон

39. пункт типовой формы договора не применяется по соглашению сторон

40. пункт типовой формы договора не применяется по соглашению сторон

41. пункт типовой формы договора не применяется по соглашению сторон

42. пункт типовой формы договора не применяется по соглашению сторон

43. пункт типовой формы договора не применяется по соглашению сторон

**XI. Условия временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод**

44. Организация ВКХ вправе осуществить временное прекращение или ограничение холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента только в случаях, установленных Федеральным законом "О водоснабжении и водоотведении", при условии соблюдения порядка временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и водоотведения, установленного правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации.

45. Организация ВКХ в  течение 24 часов с момента временного прекращения или ограничения холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента уведомляет о таком прекращении или ограничении:

 а) абонента;

 б)  Администрацию Саткинского муниципального района

 в) Управление федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Челябинской области (Управление Роспотребнадзора по Челябинской области);

 г) Федеральное Государственное казенное учреждение «1 отряд федеральной противопожарной службы по Челябинской области» федеральной противопожарной службы по Челябинской области».

46. Уведомление организации ВКХ о временном прекращении или ограничении холодного водоснабжения и приема сточных вод абонента, а также уведомление о  снятии такого прекращения или ограничения и возобновлении холодного водоснабжения и приема сточных вод направляются любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно - телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

**XII.  Порядок уведомления организации водопроводно - канализационного хозяйства о переходе прав на объекты, в отношении которых осуществляется водоснабжение и водоотведение**

47. В случае перехода прав на объекты, устройства и сооружения, предназначенные для подключения (присоединения) к централизованным системам холодного водоснабжения и водоотведения, а также предоставления прав владения и (или) пользования такими объектами, устройствами или сооружениями третьим лицам абонент в течение 3 дней со дня наступления одного из указанных событий направляет организации ВКХ письменное уведомление с указанием лиц, к которым перешли права. Уведомление направляется по почте или нарочным.

48. Уведомление считается полученным организацией водопроводно - канализационного хозяйства с даты почтового уведомления о вручении или с даты подписи уполномоченного представителя организации водопроводно - канализационного хозяйства, свидетельствующей о получении уведомления.

**XIII. Условия отведения (приема) поверхностных сточных вод в централизованную систему водоотведения**

(настоящий раздел применяется в настоящем договоре в случае, если организация ВКХ осуществляет прием поверхностных сточных вод, поступающих с земельных участков, из зданий и сооружений, принадлежащих абоненту)

 49. Организация водопроводно - канализационного хозяйства в соответствии с условиями настоящего договора обязуется осуществлять прием поверхностных сточных вод абонента в централизованную (общесплавную, ливневую) систему водоотведения и обеспечивать их транспортировку, очистку и сброс в водный объект, а абонент обязуется соблюдать требования к составу и свойствам отводимых поверхностных сточных вод, установленные законодательством Российской Федерации, и производить организации водопроводно - канализационного хозяйства оплату отведения (приема) поверхностных сточных вод в сроки, порядке и размере, которые предусмотрены настоящим договором.

50. Отведение поверхностных сточных вод осуществляется с непосредственным подключением к централизованной системе водоотведения (в случаях, если отведение поверхностных сточных вод осуществляется без непосредственного подключения к централизованной системе водоотведения, слова "с непосредственным подключением" заменяются словами "без непосредственного подключения").

51. Сведения о точках приема поверхностных сточных вод абонента указываются по форме согласно [приложению N 9](http://mobileonline.garant.ru/#/document/70427220/entry/3900).

52. Коммерческий учет принятых организацией водопроводно - канализационного хозяйства поверхностных сточных вод осуществляется расчетным способом в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

**XIV. Условия водоснабжения и (или) водоотведения иных лиц, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту**

53. Абонент представляет организации ВКХ сведения о лицах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту.

54. Сведения об иных абонентах, объекты которых подключены к водопроводным и (или) канализационным сетям, принадлежащим абоненту, представляются в письменном виде с указанием наименования лиц, срока подключения, места и схемы подключения, разрешаемого отбора объема холодной воды и режима подачи воды, наличия узла учета воды и сточных вод, мест отбора проб воды и сточных вод. Организация ВКХ вправе запросить у абонента иные необходимые сведения и документы.

55. Организация ВКХ осуществляет водоснабжение лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента, при условии, что такие лица заключили договор о водоснабжении с организацией ВКХ.

56. Организация ВКХ осуществляет отведение (прием) сточных вод физических и юридических лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям абонента, при условии, что такие лица заключили договор водоотведения с организацией ВКХ.

57. Организация ВКХ не несет ответственности за нарушения условий настоящего договора, допущенные в отношении лиц, объекты которых подключены к водопроводным сетям абонента и которые не имеют договора холодного водоснабжения и (или) единого договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией ВКХ.

58. Абонент в полном объеме несет ответственность за нарушения условий настоящего договора, произошедшие по вине лиц, объекты которых подключены к канализационным сетям абонента и которые не имеют договора водоотведения и (или) договора холодного водоснабжения и водоотведения с организацией ВКХ.

**XV.  Порядок урегулирования споров и разногласий**

59. Все споры и разногласия, возникающие между сторонами, связанные с исполнением настоящего договора, подлежат досудебному урегулированию в претензионном порядке.

60. Претензия направляется по адресу стороны, указанному в реквизитах договора, и должна содержать:

 а) сведения о заявителе (наименование, местонахождение, адрес);

 б) содержание спора или разногласий;

 в) сведения об объекте (объектах), в отношении которого возникли разногласия (полное наименование, местонахождение, правомочие на объект (объекты), которым обладает сторона, направившая претензию);

 г) другие сведения по усмотрению стороны.

61. Сторона, получившая претензию, в течение 5 рабочих дней со дня ее поступления обязана рассмотреть претензию и дать ответ.

62. Стороны составляют акт об урегулировании спора (разногласий).

63. В случае недостижения сторонами соглашения спор или разногласия, возникшие в связи с исполнением настоящего договора, подлежат урегулированию в суде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

**XVI.  Ответственность сторон**

64. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

65. В случае нарушения организацией ВКХ требований к качеству холодной воды, режима подачи холодной воды и (или) уровня давления холодной воды абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

В случае нарушения организацией ВКХ режима приема сточных вод абонент вправе потребовать пропорционального снижения размера оплаты по настоящему договору в соответствующем расчетном периоде.

Ответственность организации ВКХ за качество подаваемой холодной воды определяется до границы эксплуатационной ответственности по водопроводным сетям абонента и организации ВКХ, установленной в соответствии с Актом разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности, приведенным в [**приложении N**](#sub_3200) **2**.

 66. В случае неисполнения либо ненадлежащего исполнения абонентом обязательств по оплате настоящего договора организация водопроводно - канализационного хозяйства вправе потребовать от абонента уплаты пени в размере одной стотридцатой [ставки рефинансирования](http://home.garant.ru/#/document/10180094/entry/0) Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки, начиная со следующего дня после дня наступления установленного срока оплаты по день фактической оплаты.

**XVII.  Обстоятельства непреодолимой силы**

67. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы и если эти обстоятельства повлияли на исполнение настоящего договора. При этом срок исполнения обязательств по настоящему договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого действовали такие обстоятельства, а также последствиям, вызванным этими обстоятельствами.

68. Сторона, подвергшаяся действию обстоятельств непреодолимой силы, обязана без промедления (не позднее 24 часов) уведомить другую сторону любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно - телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом, о наступлении и характере указанных обстоятельств, а также об их прекращении.

**XVIII.  Действие договора**

69. Настоящий договор вступает в силу с момента подписания и распространяет свое действие на отношения сторон с \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

70. Настоящий договор действует до \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_.

Настоящий договор считается продленным на следующий календарный год и на тех же условиях, если за один месяц до окончания срока его действия ни одна из сторон не заявит о его прекращении или изменении либо о заключении нового договора на иных условиях.

71. Настоящий договор может быть расторгнут до окончания срока действия настоящего договора по обоюдному согласию сторон.

72. В случае предусмотренного законодательством Российской Федерации отказа организации ВКХ от исполнения настоящего договора при его изменении в одностороннем порядке настоящий договор считается расторгнутым.

**XIX.  Прочие условия**

73. Изменения к настоящему договору считаются действительными, если они оформлены в письменном виде, подписаны уполномоченными на то лицами и заверены печатями обеих сторон.

74. В случае изменения наименования, местонахождения или банковских реквизитов сторона обязана уведомить об этом другую сторону в письменной форме в течение 5 рабочих дней со дня наступления указанных обстоятельств любым доступным способом (почтовое отправление, телеграмма, факсограмма, телефонограмма, информационно - телекоммуникационная сеть "Интернет"), позволяющим подтвердить получение такого уведомления адресатом.

75. При исполнении настоящего договора стороны обязуются руководствоваться законодательством Российской Федерации, в том числе положениями Федерального закона "О водоснабжении и водоотведении", правилами холодного водоснабжения и водоотведения, утверждаемыми Правительством Российской Федерации, и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

76. Настоящий договор составлен в 2 экземплярах, имеющих равную юридическую силу.

ПРИЛОЖЕНИЯ к настоящему договору:

(Не применяющиеся приложения отмечаются, что не применяются в отношениях сторон).

Приложение № 1 – ЗАЯВКА для заключения договора;

Приложение № 2 – АКТ о разграничении балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности;

Приложение № 3 – СВЕДЕНИЯ о режиме подачи холодной воды;

Приложение № 4 – РЕЖИМ приема сточных вод;

Приложение № 5 – СВЕДЕНИЯ об узлах учета и приборах учета;

Приложение № 6 – ПОКАЗАТЕЛИ качества воды;

Приложение № 7 – СВЕДЕНИЯ о нормативах по объему сточных вод;

Приложение № 8 – СВЕДЕНИЯ о нормативах допустимых сбросов;

Приложение № 9 – СВЕДЕНИЯ о точках приема поверхностных сточных вод.

**ЮРИДИЧЕСКИЕ АДРЕСА И РЕКВИЗИТЫ СТОРОН:**

**Организация водопроводно-канализационного хозяйства:** АО «Энергосистемы»

Юридический адрес 456910, Челябинская обл., г. Сатка, ул. Пролетарская, 1; ИНН 7417011223, КПП 741701001, ОГРН 1037401064524, р/счет 40702810504000209054 в Банке «Снежинский» ПАО г. Снежинск, кор/сч 30101810600000000799, БИК 047501799, e-mail: info@satkavoda.ru, www.satkavoda.ru, (35161) 4-20-91, факс: (35161) 4-29-98

**Абонент: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Юридический адрес:.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Почтовый адрес: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ИНН **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** КПП **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** ОГРН **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

р/сч. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ БИК **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

к/счет \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Тел. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Адрес помещения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**Организация водопроводно- Абонент**

**канализационного хозяйства**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 м.п. м.п.